

Les sites Internet éducatifs et de prévention

Stéfan Darmoni
Faculté de médecine de Rouen

La gestion de la connaissance est un véritable enjeu pour les patients. Il est crucial que les patients disposent d'un espace de liberté. Les professionnels doivent également produire des informations de qualité compréhensibles pour les patients. En la matière, les Québécois, les Suisses et les Belges auraient beaucoup à nous apprendre. Internet est-il devenu une source majeure d'information? En France, ce n'est pas le cas. La télévision et les médecins continuent à être des références privilégiées. En outre, malgré les outils existants, il est très difficile de trouver une information utile et de qualité sur Internet. S'agissant de la gestion de la connaissance, un nombre croissant de patients souhaitent obtenir des photocopies des documents médicaux les concernant. En France, la mise en place du dossier médical partagé sera très longue. Les échanges sont de plus en plus courts entre les médecins et leurs patients. Internet doit donc être utilisé dans ce cadre.

Le nombre d'informations médicales n'a pas explosé au cours des dernières années. En France, la Fédération nationale de lutte contre le cancer produit les meilleures recommandations, pour les professionnels comme pour les patients. Ces documents sont de grande qualité.

À mon sens, les ressources doivent être rédigées par des professionnels de santé. Or ces derniers n'ont pas été formés pour cela. Il faut donc s'entourer de personnes compétentes. De nombreux patients ont réalisé des sites Internet remarquables. Les professionnels ne doivent pas être trop conservateurs ou frileux, faute de quoi ils seront dépassés. Aux États-Unis, le site Medlineplus est un site à destination des patients et du grand public. Au Royaume-Uni, Nhsdirect produit des informations de santé de qualité dans une optique rigoureusement scientifique. Orphanet est un site extraordinaire qui recense 3000 pathologies. Il faut être le plus transparent possible tout en veillant à ne pas diffuser l'information de manière trop brutale. Le Cismef est le catalogue des sites médicaux francophones. Plus de 14 000 ressources y sont indexées. Nous nous sommes efforcés de typer les documents

pour les patients et pour les professionnels de santé. Sur les 14 000 ressources, 2 500 concernent les patients. Par exemple, l'Affsaps produit des recommandations à destination des patients. Le Cismef ne couvre qu'une partie des documents issus du monde de la santé. Notre objectif est de devenir l'équivalent de Medlineplus. Nous avons fait le choix stratégique de conserver le thésaurus MeSH et de créer des synonymes pour faciliter la compréhension des patients. À cette fin, nous avons collaboré avec la Ligue contre le cancer. Le thésaurus MeSH ayant été réalisé pour les professionnels de santé, nous devons veiller à ce que les termes soient lisibles et non choquants pour les patients. Quarante mille personnes ont déjà visité le site. Nous devons trouver des solutions technologiques afin de créer des profils permettant de donner accès au bon document. Il y a sept ans, nous avons mis en place des webphones dans les chambres de certains patients. Toutefois, leur fonctionnement n'a pas donné satisfaction. Nous avons installé un cybercafé qui a produit des résultats très positifs, même si les patients ne s'intéressaient pas aux sites liés à la santé. Chaque citoyen a le droit d'accéder à la totalité des informations de santé exist-

tantes. Malheureusement, ce droit n'est pas encore suffisamment accepté dans notre pays. Notre rôle est de favoriser la promotion de documents de qualité en respectant les règles de la médecine factuelle.

Débat

Pr Bernard Guiraud-Chaumeil • *Quels sont les trois conseils que vous donneriez à un étudiant en médecine pour qu'il utilise ces outils du mieux possible?*

Stéfan Darmoni • Je n'en donnerai qu'un. Les étudiants doivent savoir qui produit l'information. Internet n'est qu'un support. Seuls les étudiants les plus ambitieux consultent ces données de manière approfondie.

Un intervenant • *Avez-vous envisagé d'installer des connexions Internet directement dans les chambres?*

Stéfan Darmoni • Force est de reconnaître que le cybercafé du CHU de Rouen a été totalement détourné. Pour installer des connexions dans les chambres, nous devons faire appel à des sociétés spécialisées.

Une intervenante • *Comment envisagez-vous les interconnexions entre la gestion de la connaissance et le dossier du patient?*

Stéfan Darmoni • Ce système est totalement intégrable au dossier. La notion de document n'est pas suffisante. Seul le paragraphe permet de trouver l'information contextuelle. •

L'enseignement à distance

Pr Roger Salamon
Directeur de l'Institut de santé publique, d'épidémiologie et de développement (Isped)

Les besoins me paraissent croissants en termes de santé publique et de recherche clinique. Il est donc primordial de réfléchir à l'importance de la formation continue. L'Ispep est un institut universitaire, appartenant à l'université Bordeaux-II, qui effectue des recherches et qui mène des actions de valorisation et de formation. Cette structure accueille des étudiants titulaires d'un deug quelles que soient leurs spécialités. Grâce à Internet, nous créons des outils documentaires à destination des professionnels qui sont en consultation libre sur notre site.

Nous proposons trois DU *via* Internet.

- méthodes et pratiques en épidémiologie (210 inscrits cette année);
- méthodes en recherche clinique (38 inscrits dans la première promotion);
- méthodes statistiques (30 inscrits dans la première promotion).

L'enseignement est dispensé en langue française. Le suivi est assuré en ligne grâce à un système de tutorat. Par exemple, le DU Méthodes et pratiques en épidémiologie comprend plusieurs modules d'enseignement, obligatoires et optionnels. Les devoirs rendus en ligne représentent un tiers de la